



KUNDENBERATER (M/W) in Düsseldorf

ORENDT ist einer der größten deutschen Produzenten für Foto, Film, Computergrafik und Interactive Content. 290 feste Mitarbeiter arbeiten in dieser Gruppe an den Standorten Hamburg, Düsseldorf, Berlin und Kassel.

Zur Unterstützung unseres Teams in Düsseldorf suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten Kundenberater (m/w).

Deine Aufgabe:

Du verfügst über herausragende Kommunikations- und Beratungstechniken und weißt, wie Marketing und Kommunikation in klassischen, aber auch in digitalen Kanälen funktioniert. Als Bindeglied zwischen dem Kunden nutzt Du diese Fähigkeiten für die Beratung und Betreuung unserer Kunden.

Du bist Haupt-Ansprechpartner für unsere Kunden im Projekt und koordinierst sämtliche Aktivitäten vom ersten Briefing über die vollständige Realisierung bis zur zufriedenen Abnahme durch den Kunden. Dabei lenkst Du ein erfahrenes Team und handelst stets lösungsorientiert und bist auch in hektischen Situationen immer die Ruhe selbst.

Tätigkeiten:

- Erarbeitung von Briefings gemeinsam mit dem Kunden
- Erstellung von Präsentationen für die Kunden für Workshops und in der Akquise-Phase
- Erstellung von Terminplänen und Kalkulationen
- operatives Projektmanagement bzw. Begleitung der Umsetzung der Kommunikationsmaßnahmen
- Regelmäßiger Kontakt mit der Kreation (inkl. Qualitätssicherung)
- Präsentation der Entwürfe beim Kunden
- strategische Planung

Dein Profil:

- Du verfügst über eine praktische Ausbildung als Werbekaufmann oder hast ein Studium an einer Marketingakademie bzw. eine akademische Ausbildung im Bereich BWL/Marketing an einer FH oder Universität.
- Du hast mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in einer Agentur
- Du bist in der Lage, Marketing-, Vertriebsziele und Kommunikationsziele in innovative, nachhaltige Lösungen und Arbeitsanweisungen zu übersetzen
- Du bist erfahren in der Leitung von Projekten.
- Du bist sicher in der Moderation und Durchführung von Workshops.
- Deutsch ist Deine Muttersprache und entsprechend gut setzt Du diese ein.
- Deine Englischkenntnisse sind gut bis sehr gut (in Wort und Schrift).
- Von Vorteil ist, dass Du eine Affinität zu Design, Architektur und/oder Interior-Design besitzt und bestenfalls schon Kunden aus diesem Bereich betreut hast.



Persönliche Merkmale/Anforderungen:

Kontaktfreudigkeit, gute analytische Fähigkeiten, diplomatisches Geschick, Eloquenz, überzeugendes Auftreten, Strategisches Denken.

Wenn Du mit uns Deine Fähigkeiten & Skills in spannenden Projekten einsetzen und weiterentwickeln willst, dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe zu Deinem Gehaltswunsch und Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Bitte sende Deine Unterlage zu Händen von Sven Hanten per email an: film.jobs@orendt.com

JOB-Kennziffer: 2017-KB-FA